

Dear Our Valued Customers,

Thank you for your continuous relationship with PT. Bank Mizuho Indonesia ("**BMI**").

As our commitment to improve our service especially when banking with Mizuho Global E-Banking ("**MGeB**"), we are pleased to inform you that BMI has provide new additional information in E-Report Menu which is **BMI Time Deposit Confirmation**.

BMI Time Deposit Confirmation is confirmation report on placement, roll over and break of your Time Deposit in BMI that is now prepared in carbonized paper and sent to you by courier.

BMI Time Deposit Confirmation will be provided in E-report Menu MGeB starting from 9th December 2025. Carbonized Time Deposit Confirmation will still be sent in parallel during December 2025 and afterwards it will be discontinued per [08] January 2026 for customers who have MGeB agreement with BMI. For customers who do not have MGeB agreement with BMI will follow the existing conditions.

With the availability of BMI Time Deposit Confirmation-in E-Report Menu of MGeB, you are expected to be able to get such report in next business day which is faster than if it is delivered via courier service, and the information related to your Time Deposit will be easier to read. Any BMI Time Deposit Confirmation in MGeB will be kept for 3 years starting from the issuance date of such report.

For any further inquiry kindly contact your Account Officer or Customer Service in +62-21-5091-0888.

Thank you for your kind attention
PT. Bank Mizuho Indonesia

Yth. Nasabah Kami,

*Terima kasih atas hubungan Anda yang berkesinambungan dengan PT. Bank Mizuho Indonesia ("**BMI**").*

*Sebagai komitmen kami untuk meningkatkan layanan kami terutama dalam bertransaksi dengan menggunakan Mizuho Global E-Banking ("**MGeB**"), kami informasikan bahwa BMI menyediakan informasi baru pada menu E-Report yaitu **BMI Time Deposit Confirmation**.*

BMI Time Deposit Confirmation ini adalah laporan konfirmasi atas penempatan, perpanjangan dan pengakhiran Deposito Berjangka anda di BMI yang saat ini dicetak dengan kertas karbon dan dikirimkan kepada anda melalui kurir.

BMI Time Deposit Confirmation akan tersedia di menu E-Report MGeB dimulai tanggal 9 Desember 2025. Laporan Konfirmasi Deposito yang dicetak pada kertas karbon tetap akan dikirimkan secara paralel selama bulan Desember 2025 kemudian laporan yang dicetak pada kertas karbon tersebut akan diberhentikan per [08] Januari 2026 bagi nasabah yang memiliki perjanjian MGeB dengan BMI. Untuk nasabah yang tidak memiliki perjanjian MGeB dengan BMI akan mengikuti kondisi saat ini.

Dengan tersedianya Konfirmasi Deposito Berjangka BMI pada E-Report Menu MGeB ini, anda diharapkan bisa mendapatkan laporan tersebut pada hari kerja berikutnya sehingga diharapkan lebih cepat dibandingkan jika laporan tersebut dikirim oleh kurir, dan informasi terkait Deposito Berjangka anda akan lebih mudah dibaca. Setiap Konfirmasi Deposito Berjangka BMI pada MGeB akan disimpan selama 3 (tiga) tahun dimulai sejak tanggal penerbitan laporan tersebut.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut silahkan hubungi Account Officer anda atau Customer Service di +62-21-5091-0888.

*Terimakasih atas perhatian anda
PT. Bank Mizuho Indonesia*